**Evidencia:** Informe de métodos teóricos utilizados

**Fecha:** 05-12-2021

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

* 1. Método teórico utilizado.

El método teórico seleccionado fue el hipotético-deductivo, debido a que esta investigación plantea una hipótesis y se requiere verificarla o refutarla. Entonces, analizando los pasos que conlleva este método, las mismas serán útiles para cumplir con el objetivo general de la investigación. En la tabla 6 se ilustra el método hipotético-deductivo propuesto por el autor Rodríguez J. [155] el mismo que fue adaptado para esta investigación.

|  |  |
| --- | --- |
| **Proceso del método hipotético-deductivo** | |
| **Observación** | Uso del instrumento de registro anecdótico en las muestras seleccionadas en la investigación obtenidas de las bases de datos de firebase y mysql. |
| **Elaboración de hipótesis** | Si se utiliza las tecnologías de registros distribuidos (DLT) en arquitecturas informáticas entonces incrementaría la probabilidad de ganar disputas financieras en casos de estafas y fraudes de primera persona en transacciones financieras online de una aplicación Fintech. |
| **Deducción de consecuencias** | Los casos de fraudes y estafas de primera persona serán menores o nulos con la implementación de los DLT. |
| **Experimentación** | * **Pruebas:** Ejecución de los artefactos de software para estudiar la incidencia de una muestra obtenida de la población, en este caso las transacciones financieras, antes y después de la implementación de los DTL. * **Encuestas:** Aplicados a los usuarios que realicen compras/ventas en los marketplaces de la aplicación Fintech para conocer el nivel de satisfacción del producto obtenido y deducir si se produjeron estafas durante el proceso de compra/venta. El formato de la encuesta se ve reflejado en el anexo 2. |
| **Refutación o verificación** | Se muestran los resultados obtenidos a través de estadística inferencial para comprobar o no la hipótesis planteada inicialmente. |

Tabla 6: Proceso sistemático del método teórico utilizado

*Fuente: Adaptado de* [155]